



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA LIJEKOVE I MEDICINSKE PROIZVODE

REPUBLIC OF CROATIA
AGENCY FOR MEDICINAL PRODUCTS AND MEDICAL DEVICES
Ksaverska c. 4, 10000 ZAGREB, CROATIA
Tel.: ++ 385 1 4884 100, Fax: ++385 1 4884 110
e-mail: almp@almp.hr
www.almp.hr
OIB 37926884937

IZJAVA O POLITICI KAKVOĆE

Agencija za lijekove i medicinske proizvode jest pravna osoba s javnim ovlastima, koja obavlja poslove vezane uz lijekove, medicinske proizvode i homeopatske proizvode sukladno zakonskim i podzakonskim propisima. Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a nadzor nad zakonitošću njenoga rada obavlja Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi.

Agencija za lijekove i medicinske proizvode je prihvatila sljedeću politiku kakvoće:

- primjenjivati, razvijati i unapređivati uspostavljeni sustav upravljanja kakvoćom u skladu s normama HRN EN ISO 17025 i HRN EN ISO 9001:2008,
- promicati europsko zakonodavstvo kroz hrvatske zakonske i podzakonske propise u svim regulatornim funkcijama,
- poduzimati mjere koje će pridonijeti da se poslovni procesi obavljaju na ispravan i pouzdan način, u skladu s propisanim i normama, u propisanim uvjetima i sukladno etičkim načelima,
- poštivati hrvatsko zakonodavstvo i slijediti odgovarajuću europsku regulativu u vremenu do i po stjecanju punopravnog članstva Republike Hrvatske u Europskoj uniji,
- uključivati sve zaposlenike, jer su oni bit Agencije, da u svim jedinicama, na svim razinama, kao i u svim javnim nastupima, rade za dobrobit Agencije,
- jamčiti visoku profesionalnost i nezavisnost, kao i čuvanje poslovne tajne,
- razvijati informacijsko-komunikacijski sustav i uvoditi elektronički prijenos podataka u poslovne procese u svim segmentima poslovanja, što će omogućiti davanje potpunih informacija svim zainteresiranim za reguliranje lijekova i medicinskih proizvoda,
- omogućavati davanje svih usluga na zavidnoj razini dobre profesionalne prakse trajnom edukacijom u stručnom i znanstvenom području i podrškom zaposlenika u stjecanju za to potrebnih i novih vještina,
- uvoditi elektronički prijenos podataka u poslovne procese u svim segmentima poslovanja,
- informirati korisnike, javnost i zdravstvene djelatnike i/ili javnost o registriranim odobrenim lijekovima, nuspojavama, a posebice o neispravnosti lijeka ili medicinskog proizvoda i provođenju propisanih mjera,
- osposobljavati djelatnike, kroz mentorstvo na njihovom radnom mjestu, za obavljanje stručnih i znanstvenih poslova,
- nastaviti razvijati informacijsko-komunikacijski sustav i baze podataka, koje će omogućiti davanje potpunih informacija zdravstvenim djelatnicima, korisnicima usluga Agencije, Ministarstvu zdravstva i socijalne skrbi, drugim tijelima javne vlasti, sredstvima javnog priopćavanja i krajnjim korisnicima lijekova i medicinskih proizvoda,
- uključivati sve djelatnike da u svim jedinicama, na svim razinama, kao i u svim javnim nastupima, promiču politiku kakvoće i vrijednosti Agencije,
- pridržavati se jednostavnog pravila osiguranja kakvoće: „opiši što radiš, radi kako si napisao“.

Zagreb, 07. srpnja 2010.

Ravnatelj Agencije:

Doc. dr. sc. Siniša Tomić