

PRITUŽBA STRANKE NA RAD AGENCIJE ZA LIJEKOVE I MEDICINSKE PROIZVODE

Upute za slanje pritužbe:

Stranka koja ima primjedbu na rad Agencije za lijekove i medicinske proizvode, ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji.

Pritužba se može odnositi na:

- odnos radnika Agencije prema stranci
- postupak rješavanja zaprimljenog zahtjeva stranke
- poštivanje zakonskih i podzakonskih propisa koje je Agencija obvezna primjenjivati u svom radu.

Pritužba se obavezno podnosi u pisanom obliku s jasno naznačenim razlozima, navodima ili osnovama za pritužbu na rad Agencije te s naznakom da se radi o pritužbi.

Ukoliko je podnositelj pravna osoba, osim gore navedenog, pritužba mora sadržavati naziv i adresu sjedišta pravne osobe, ime i prezime odgovorne osobe te pečat.

Fizičke osobe koje podnose pritužbu dužne su, osim gore navedenog, navesti svoje ime i prezime, adresu te se vlastoručno potpisati.

Agencija će se u razumnom roku očitovati na svaku zaprimljenu pritužbu.